

Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки Российской Федерации от 5 декабря 2014г. №1547

Раздел 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации , осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Результат расчета
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от 0 до 100	1	96%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от 0 до 100	2	95%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации , осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от 0 до 100	3	78%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от 0 до 100	4	94%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от 0 до 100	5	83%